ΣΥΝΤΟΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος μεταφράστριας 19

Πρόλογος 21

ΜΕΡΟΣ Α' ΙΔΡΥΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ 27

1 Κλασικές Προσεγγίσεις 29

2 Προσεγγίσεις Ανθρώπινων Σχέσεων 55

3 Προσεγγίσεις Ανθρώπινων Πόρων 81

ΜΕΡΟΣ Β' ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ 107

4 Συστημικές Προσεγγίσεις 109

5 Πολιτισμικές Προσεγγίσεις 139

6 Κριτικές Προσεγγίσεις 167

ΜΕΡΟΣ Γ' ΔΙΑΡΚΕΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ 193

7 Διαδικασίες Αφομοίωσης 195

8 Διαδικασίες Λήψης Αποφάσεων 223

9 Διαδικασίες Διαχείρισης Συγκρούσεων 251

10 Διαδικασίες Αλλαγής και Ηγεσίας στους Οργανισμούς 277

ΜΕΡΟΣ Δ' ΑΝΑΔΥΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ 301

11 Συναισθηματικές Διαδικασίες στον Εργασιακό Χώρο 303

12 Διαδικασίες Διαφορετικότητας στους Οργανισμούς 333

13 Τεχνολογικές Διαδικασίες 361

14 Το Μεταβαλλόμενο Τοπίο των Οργανισμών 387

Γλωσσάρι 411

Βιβλιογραφία 415

Θεματικό Ευρετήριο 441

Ονομαστικό Ευρετήριο 455