

Περιεχόμενα

Πρόλογος	17
Εισαγωγή.....	19
1. Ορισμοί, Στόχοι και Βασικά Χαρακτηριστικά.....	27
1.1. Υποχρεώσεις, Ορισμοί και Στόχοι	28
1.2. Βασικά χαρακτηριστικά.....	34
1.2.1. Διαδικασίες και Υπηρεσίες.....	35
2. Παράγοντες Επιτυχίας, Πλεονεκτήματα, Κίνδυνοι και Προκλήσεις	41
2.1. Παράγοντες Επιτυχίας.....	42
2.2. Πλεονεκτήματα	43
2.3. Κίνδυνοι και Προκλήσεις	49
3. Επιρροές και Τάσεις	55
3.1. Εκθετικές Αυξήσεις	56
3.2. Δίκτυα Γνώσης και Συνεργατικότητα	61
3.3. Κινητή Διακυβέρνηση	64
3.4. Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων	69
3.5. Έξυπνη Πόλη	72
4. Μοντέλα, Επίπεδα και Συμπράξεις	75
4.1. Επιχειρηματικά Μοντέλα.....	76
4.2. Επίπεδα Εφαρμογής	78
4.3. Συμπράξεις Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα.....	81
5. Κάποιοι Επί Μέρους Τομείς.....	85
5.1. ηλ-Προμήθειες	86
5.1.1. Στάδια	86
5.1.1.1. Πριν την Κατακύρωση	86
5.1.1.2. Κατακύρωση.....	88
5.1.1.3. Μετά την Κατακύρωση	88

5.1.2.	ηλ-Τιμολόγηση.....	91
5.1.2.1.	Προκλήσεις.....	93
5.1.3.	Υποστηρικτικοί Παράγοντες	93
5.1.4.	Πλεονεκτήματα	97
5.1.5.	PEPPOL	97
5.2.	ηλ-Δημοπρασίες	99
5.2.1.	Είδη και Παράμετροι.....	100
5.2.2.	Πλεονεκτήματα	100
5.3.	Ψηφιακή Διατηρησιμότητα	101
5.4.	Γλωσσική Τεχνολογία.....	104
6.	Αξιολόγηση.....	109
6.1.	eGovernment Benchmark	110
6.2.	DESI και Κατάσταση Ψηφιακής Δεκαετίας 2030	113
6.3.	WDCR	119
6.4.	UN e-Government Survey.....	121
6.5.	Going Digital Toolkit	127
6.6.	Δείκτης Αντίληψης για τη Διαφθορά	128
7.	Ψηφιακός Μετασχηματισμός	131
7.1.	Αρχή Pareto	132
7.2.	Αποτελεσματικότητα, Αποδοτικότητα και Παραγωγικότητα	134
7.3.	Κρίσιμοι Παράγοντες και Καταλυτικές Τεχνολογίες	135
7.4.	Ιδιαιτερότητες Έργων, Μεθοδολογίες και Αποτίμηση	139
7.4.1.	Ιδιαιτερότητες Έργων	139
7.4.2.	Waterfall και Agile.....	140
7.4.3.	Design Thinking.....	143
7.4.3.1.	Φάσεις του Design Thinking.....	143
7.4.3.2.	Παράδειγμα εφαρμογής.....	149
7.4.4.	Επιστροφή επί της Επένδυσης	151
7.5.	Μοντελοποίηση Διαδικασιών.....	152
7.5.1.	BPMN	153
7.5.2.	CPSV-AP και CPOV	154
7.6.	Ψηφιακή Ωριμότητα	155
7.7.	Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην ΕΕ.....	157
7.7.1.	Ψηφιακά Δικαιώματα και Αρχές.....	159
7.7.2.	Το Παράδειγμα της Εσθονίας.....	162

8. Στρατηγικές, Έργα και Δράσεις στην ΕΕ	165
8.1. Πρότερες Δράσεις	166
8.1.1. Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη	166
8.1.2. Σχέδια Δράσης 2011-2015, 2016-2020 και e-SENS	170
8.2. Ψηφιακή Ενιαία Αγορά	173
8.3. Δηλώσεις Συμβουλίου ΕΕ	175
8.4. Βασικοί Τομείς της Ψηφιακής Στρατηγικής στην ΕΕ	177
8.5. Ψηφιακή Πυξίδα και Πρόγραμμα Πολιτικής 2030 - Πορεία προς την Ψηφιακή Δεκαετία	180
8.6. Ευρωπαϊκή Τεχνολογική Κυριαρχία και Στρατηγική Ανοικτού Κώδικα της ΕΕ	184
8.7. Κανονισμοί για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες και τις Ψηφιακές Αγορές ...	187
8.7.1. DSA	188
8.7.2. DMA	190
8.8. Ενιαία Ψηφιακή Θύρα	192
8.9. Ειδικές Δράσεις	196
8.9.1. Οδηγία των Υπηρεσιών της ΕΕ	196
8.9.2. Ευρωπαϊκό Θεματολόγιο Δεξιοτήτων	198
8.9.3. Δίκτυο eHealth	200
8.9.4. Σχέδιο Δράσης για την ηλ-Δικαιοσύνη	201
8.9.5. Ευρωπαϊκός Συντονισμός Γλωσσικών Πόρων και Ευρωπαϊκός Χώρος Γλωσσικών Δεδομένων	203
8.10. Χρηματοδοτικά Προγράμματα	204
8.10.1. Ψηφιακή Ευρώπη 2021-2027	204
8.10.2. CEF	206
8.10.3. Horizon	208
9. Στρατηγικές, Έργα και Δράσεις στην Ελλάδα	211
9.1. Εθνικές Στρατηγικές	212
9.1.1. Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021	213
9.1.2. Ψηφιακή Στρατηγική 2020-2025	214
9.2. Ενδεικτικά Οριζόντια Έργα	217
9.2.1. ΣΥΖΕΥΞΙΣ	217
9.2.2. gov.gr	219
9.2.3. TaxisNet	221
9.2.4. ΟΠΣΔΠ και ΟΠΣΥΔΔ	221
9.2.5. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.	222
9.2.6. Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών	223
9.2.7. Διασύνδεση Βασικών Μητρώων	224

9.2.7.1. Προσωπικός Αριθμός.....	225
9.2.8. Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Διαχείριση Σχέσεων με Πολίτες.....	226
10. Διαλειτουργικότητα.....	229
10.1. Ορισμός και Εύρος.....	230
10.2. Πτυχές και Πεδία Εφαρμογής.....	232
10.3. Πλεονεκτήματα, προκλήσεις και κίνδυνοι.....	233
10.4. Διακυβέρνηση Διαλειτουργικότητας στην ΕΕ.....	235
10.4.1. Σχέδιο Δράσης.....	236
10.4.2. Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας.....	237
10.4.2.1. Ευρωπαϊκή Στρατηγική Διαλειτουργικότητας.....	239
10.4.2.2. Βασικές Αρχές Ευρωπαϊκών Δημοσίων Υπηρεσιών.....	241
10.4.2.3. Επίπεδα Διαλειτουργικότητας.....	246
10.4.2.4. Εννοιολογικό Μοντέλο Παροχής Ενοποιημένων Δημοσίων Υπηρεσιών.....	249
10.4.2.5. Next Generation EIF.....	255
10.4.3. Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας για Έξυπνες Πόλεις και Κοινότητες.....	257
10.4.4. Ευρωπαϊκή Αρχιτεκτονική Αναφοράς Διαλειτουργικότητας.....	260
10.4.5. Παρατηρητήριο Εθνικών Πλαισίων Διαλειτουργικότητας.....	268
10.4.6. Πράξη για τη Διαλειτουργική Ευρώπη.....	270
10.4.7. Ελληνικό Πλαίσιο και Κέντρο Διαλειτουργικότητας.....	272
11. Δημόσιοι Διαδικτυακοί Τόποι και Εθνικές Πύλες.....	275
11.1. Δημόσιοι Διαδικτυακοί Τόποι.....	277
11.1.1. Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημοσίων Διαδικτυακών Τόπων.....	277
11.2. Εθνικές Πύλες.....	281
11.2.1. Καταστήματα μίας Στάσης.....	283
11.2.2. Εθνικές Πύλες Μεγάλης Απήχησης.....	285
12. Ασφάλεια Συναλλαγών και Προστασία Δεδομένων.....	287
12.1. Είδη Απειλών.....	288
12.2. Μέτρα Αντιμετώπισης.....	293
12.3. Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων.....	296
12.4. Πυλώνες Εμπιστοσύνης Ηλεκτρονικών Συναλλαγών.....	297
12.4.1. Ταυτοποίηση, Αυθεντικοποίηση και Εξουσιοδότηση.....	298
12.4.1.1. Πλαίσιο Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης.....	299
12.4.1.2. OAuth 2.0.....	300
12.5. Κρυπτογράφηση.....	301

12.6. Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση και Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης	303
12.6.1. Νομοθετικό πλαίσιο	304
12.6.1.1. eIDAS και eIDAS 2.0	304
12.6.2. Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης, Πάροχοι και Πιστοποιητικά	307
12.6.3. Ηλεκτρονικές Υπογραφές	310
12.6.4. Ηλεκτρονικές Σφραγίδες	311
12.6.5. Χρονοσφραγίδες	312
12.6.6. Διατάξεις Δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής	313
12.6.7. Δημιουργία και Επαλήθευση Ηλεκτρονικής Υπογραφής	317
12.7. Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων	320
13. Ανοικτή Διακυβέρνηση	331
13.1. Πυλώνες, Μοντέλο Τετραπλής Έλικας και Σχεδιασμός Υπηρεσιών	332
13.1.1. Πυλώνες	332
13.1.1.1. Διαφάνεια	333
13.1.1.2. Ακεραιότητα	334
13.1.1.3. Λογοδοσία	334
13.1.1.4. Συμμετοχή	335
13.1.2. Μοντέλο Τετραπλής Έλικας	338
13.1.3. Σχεδιαστική Σκέψη	339
13.2. Διεθνής Πρωτοβουλίες για την Ανοικτή Διακυβέρνηση	342
13.2.1. Σύμπραξη για την Ανοικτή Διακυβέρνηση	342
13.2.2. Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία για τη Διαφάνεια	344
13.2.3. Πρωτοβουλίες του ΟΟΣΑ	345
13.3. Ανοικτά Δεδομένα	346
13.3.1. Πυραμίδα DIKW	346
13.3.2. Τι Είναι. Αρχές Διάθεσης FAIR	347
13.3.3. Η Αξία τους	353
13.3.4. Πύλες Διάθεσης	355
13.3.4.1. Open Government Data Toolkit	356
13.3.4.2. Data.europa.eu	356
13.3.4.3. TfL Open Data	362
13.3.4.4. data.gov.gr	362
13.3.4.5. Διαύγεια	364
13.4. Διακυβέρνηση των Δεδομένων	367
13.4.1. Data Governance Act	369
13.4.2. Data Act	372
13.5. Ανοικτή Εκπαίδευση	373
13.5.1. SPARC	376

13.5.2.	European Association of Distance Teaching Universities	377
13.5.3.	OpenUpEd	377
13.5.4.	Europeana	378
13.5.5.	OpenCourses.gr	379
13.5.6.	Mathesis	379
13.5.7.	Κάλλιπος.....	380
13.5.8.	Η Εθνική Ακαδημία Ψηφιακών Ικανοτήτων	380
13.6.	<i>Ανοικτή Πρόσβαση, Ακαδημαϊκή Κοινωνική Δικτύωση και Ανοικτή Επιστήμη</i>	381
13.6.1.	Ανοικτή Πρόσβαση	381
13.6.2.	Ακαδημαϊκή Κοινωνική Δικτύωση	384
13.6.2.1.	Academia.edu	384
13.6.3.	Ανοικτή Επιστήμη	385
13.6.3.1.	European Open Science Cloud.....	387
13.6.3.2.	UNESCO Global Open Science Partnership	388
13.7.	<i>Ενεργή Συμμετοχή</i>	389
13.7.1.	Δημοσκοπήσεις, Διαβουλεύσεις, Ενημερώσεις.....	389
13.7.1.1.	EUSurvey	389
13.7.1.2.	Η Φωνή σας στην Ευρώπη	390
13.7.1.3.	Ευρωβαρόμετρο	390
13.7.1.4.	European Citizens' Initiative	391
13.7.1.5.	To Paris idée	391
13.7.1.6.	Rahvaalgatus	392
13.7.1.7.	Opengov.gr.....	392
13.7.1.8.	FixMyStreet	393
13.7.2.	Συμμετοχικοί Προϋπολογισμοί	394
13.7.2.1.	Διεθνής Σύμπραξη για τον Προϋπολογισμό.....	394
13.7.2.2.	Συμμετοχικός Προϋπολογισμός Παρισιού.....	395
14.	ηλ-Δημοκρατία	397
14.1.	<i>Είδη Δημοκρατίας</i>	398
14.2.	<i>Σχέση ηλ-Δημοκρατίας και ηλ-Διακυβέρνησης</i>	400
14.3.	<i>Διαδικασίες και Μορφές</i>	401
14.3.1.	ηλ-Εμπλοκή	402
14.3.1.1.	ηλ-Πληροφόρηση	402
14.3.1.2.	ηλ-Διαβούλευση.....	403
14.3.1.3.	ηλ-Συμμετοχή	403
14.3.2.	ηλ-Ψηφοφορία	405
14.4.	<i>Θάλαμος ηχούς και Φιλτράρισμα Φυσαλίδας</i>	409
14.5.	<i>Πληθοπορισμός</i>	411

14.6. Προκλήσεις.....	413
15. Νευραλγικές Τεχνολογίες.....	417
15.1. Υπολογιστική Νέφους.....	418
15.1.1. Κατηγορίες ως προς Υπηρεσίες.....	420
15.1.1.1. Υποδομή ως Υπηρεσία.....	420
15.1.1.2. Πλατφόρμα ως Υπηρεσία.....	421
15.1.1.3. Λογισμικό ως Υπηρεσία.....	422
15.1.1.4. Επιφάνεια Εργασίας ως Υπηρεσία.....	423
15.1.2. Κατηγορίες ως προς Τοποθεσία και Ιδιοκτησία.....	427
15.1.2.1. Δημόσιο Νέφος.....	427
15.1.2.2. Ιδιωτικό Νέφος.....	427
15.1.2.3. Υβριδικό Νέφος.....	429
15.1.2.4. Πολυνέφος.....	429
15.1.3. Υπολογιστική Νέφους στην Ελλάδα.....	429
15.2. Υπερυπολογιστική.....	431
15.2.1. Χαρακτηριστικά και Εφαρμογές.....	431
15.2.2. EuroHPC JU.....	432
15.3. Κβαντικοί Υπολογιστές.....	436
15.3.1. Γιατί Κβαντικούς Υπολογιστές;.....	436
15.3.2. Κβαντικοί Νόμοι και Qubits.....	436
15.3.3. Αναμενόμενα Οφέλη και Εφαρμογές.....	440
15.3.4. Προκλήσεις.....	441
15.4. Τεχνητή Νοημοσύνη.....	442
15.4.1. Εφαρμογές.....	446
15.4.2. Γιατί Τώρα;.....	450
15.4.3. AI Act.....	451
15.4.4. Μεγάλα Γλωσσικά και Πολυτροπικά Μοντέλα.....	460
15.4.5. Μηχανική Μάθηση.....	463
15.4.6. Προκλήσεις.....	466
16. Ατοπήματα Ορολογίας.....	471
17. Συντομογραφίες.....	475
18. Μετάφραση Όρων.....	483
19. Βιβλιογραφία.....	503